KELLY FÖRSÄKRINGAR AB

Förhandsinformation om Kelly Försäkringar AB

Gäller från 2026-10-05. Version 1.

Du har enligt lag rätt att få den här informationen innan du får rådgivning eller tecknar en försäkring via oss. Den sparas på dokumentsidan i din profil, så att du alltid kan läsa den igen.

Om oss

Kelly Försäkringar AB ("Kelly"), org.nr 556977-5850, Disponentgatan 4, 112 62 Stockholm, www.kellygroup.se.

Tillstånd, registrering och tillsyn

Kelly har sedan den 26 februari 2026 Finansinspektionens tillstånd att bedriva försäkringsdistribution av skadeförsäkring (FI dnr 25-37032). Sedan den 29 april 2026 är Kelly registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Registreringen kan du kontrollera hos Bolagsverket.

Finansinspektionen har tillsyn över Kellys verksamhet. Konsumentverket har tillsyn över vår marknadsföring.

Kvalificerade innehav

Kelly har inget kvalificerat innehav i något försäkringsbolag. Inget försäkringsbolag eller moderbolag till ett försäkringsbolag har något kvalificerat innehav i Kelly. Med kvalificerat innehav menas 10 procent eller mer av kapitalet eller rösterna.

Hur vi förmedlar och ger råd

Kelly har inget avtal som förpliktar oss att förmedla försäkringar från ett visst försäkringsbolag. Vi förmedlar försäkringar från de bolag vi har samarbetsavtal med.

Kelly ger rådgivning i form av en personlig rekommendation. Den bygger på de önskemål och behov du har berättat om. Rådgivningen grundas inte på en opartisk och personlig analys av hela marknaden.

Du kan också teckna en försäkring utan personlig rekommendation. Vi stämmer då av att försäkringen motsvarar dina krav och behov.

I jämförelserna kan du se villkor från fler bolag. De visas enbart som information.

Bolag vi förmedlar försäkringar för

Kelly förmedlar i dag försäkringar från:

- Hedvig

Listan uppdateras när vi ingår eller avslutar samarbeten.

Rådgivning med AI

Rådgivningen ges av Kellys AI-assistent. Kelly Försäkringar AB ansvarar fullt ut för rådgivningen, precis som om en anställd rådgivare hade gett den. Kellys ansvarsförsäkring omfattar även rådgivning som ges av AI-assistenten, se avsnittet Ansvarsförsäkring nedan.

Försäkringskunniga medarbetare på Kelly följer upp rådgivningen. Du kan alltid be att en människa går igenom en rekommendation, via info@kellygroup.se.

Ersättning

Du betalar ingenting till Kelly. Kelly får provision från det försäkringsbolag där din försäkring tecknas. Provisionen är en andel av premien och varierar mellan försäkringsbolag och försäkringstyp. Hur stor provisionen är för en viss försäkring får du veta om du frågar oss.

Om du har kommit till Kelly via en samarbetspartner får partnern en del av Kellys provision för de försäkringar du tecknar. Andelen beräknas på Kellys provision efter eventuell återbetalning till försäkringsbolaget.

Om du har kommit till Kelly via en samarbetspartner kan Kelly också få en avgift från partnern för hur mycket tjänsten används. Avgiften är densamma oavsett vilken försäkring du väljer och påverkar inte vår rekommendation.

Du betalar inte mer för att du tecknar via Kelly. Provisionen kan skilja sig mellan bolagen. Kelly har därför rutiner för att säkerställa att rekommendationen alltid utgår från dina behov och inte från provisionens storlek.

Inför att du tecknar en försäkring

Innan du tecknar en försäkring får du försäkringsbolagets produktfaktablad och en länk till villkoren. Du får också en dokumentation av den rådgivning du har fått. Dokumentationen visar dina angivna behov och den försäkring vi rekommenderade. Den förklarar också varför vi rekommenderade den. Om du tecknar utan personlig rekommendation visar dokumentationen dina angivna krav och behov.

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och försäkringsbolaget.

Ansvarsförsäkring

Kelly har en ansvarsförsäkring hos Lloyd's Insurance Company S.A., försäkringsnummer SWE004410-2026. Den täcker skador som uppstår på grund av fel i vår försäkringsdistribution. Försäkringsbeloppet är 1 564 610 euro per skada och 3 129 230 euro per år. Beloppen uppfyller de lagstadgade minimikraven. Försäkringen gäller med efterskydd i tre år efter att den har upphört.

Om du anser att du har lidit skada på grund av vår rådgivning eller förmedling ska du i första hand vända dig till Kelly. Om Kelly inte betalar ersättningen kan du rikta ditt krav direkt mot Lloyd's Insurance Company S.A.

Meddela oss inom skälig tid från att du upptäckt skadan eller borde ha upptäckt den. Annars kan du förlora rätten till ersättning. Ett krav måste framställas senast tio år efter förmedlingstillfället.

Om du inte är nöjd

Kontakta först oss så försöker vi lösa det. Om du vill lämna ett formellt klagomål skriver du till vår klagomålsansvarige på klagomal@kellygroup.se. Du kan också skicka det med post till adressen ovan.

Beskriv vad som hänt och vad du anser är fel. Det är kostnadsfritt att få ditt klagomål prövat. Vi svarar så snart som möjligt, normalt inom 14 dagar.

Är du fortfarande inte nöjd har du två vägar:

- Vägledning: du kan få kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller din kommuns konsumentvägledning.
- Prövning: du kan få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller av allmän domstol, till exempel Stockholms tingsrätt där Kelly har sitt säte.

Personuppgifter

Hur vi behandlar dina personuppgifter beskrivs i vår integritetspolicy, som du hittar i appen och på www.kellygroup.se. Frågor besvaras av vårt dataskyddsombud på dataskydd@kellygroup.se.

Kontaktuppgifter

Organisation	Kontakt
Kelly Försäkringar AB	Disponentgatan 4, 112 62 Stockholm. E-post: info@kellygroup.se. Klagomål: klagomal@kellygroup.se. www.kellygroup.se
Lloyd's Insurance Company S.A., filial i Sverige (ansvarsförsäkringsgivare)	Box 5855, 102 40 Stockholm. Skadeanmälan: c/o Ryan Specialty Europe GmbH – Swedish Filial, Brahegatan 2, 114 37 Stockholm, RFL-EU-Claims@ryanfinlines.com. Ange försäkringsnummer SWE004410-2026.
Finansinspektionen	Box 7821, 103 97 Stockholm. E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00. www.fi.se
Bolagsverket	851 81 Sundsvall. E-post: bolagsverket@bolagsverket.se. Telefon: 0771-670 670. www.bolagsverket.se
Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	Box 174, 101 23 Stockholm. E-post: arn@arn.se. Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se
Stockholms tingsrätt	Telefon: 08-561 650 00. www.stockholmstingsratt.se
Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)	E-post: imy@imy.se. Telefon: 08-657 61 00. www.imy.se
Konsumentverket/KO	Box 48, 651 02 Karlstad. E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-525 525. www.konsumentverket.se
Konsumenternas försäkringsbyrå	Telefon: 0200-22 58 00. www.konsumenternas.se
Kommunernas konsumentvägledning	Ring din kommun och fråga efter konsumentvägledaren. www.konsumentverket.se